

『店名・店番変更に関する追加 Q&A』

Q 店名・店番変更店宛に変更日(10/22)以降を振込指定日とする振込(給与振込を含む)を他行から実施した結果、「店舗なし」等で振込できなかった。
どうすればいいでしょうか。

A. 大変ご迷惑をおかけして申し訳ありません。10/21迄にご操作いただく場合は、旧店名・旧店番宛(旧データのまま)にお振込みいただきますようお願いいたします。

なお、10/22以降にご操作いただく場合は、新店名・新店番宛にお振込みいただきますようお願いいたします。

ご不明な点がございましたら、下記フリーダイヤルまでお問合せください。

本件の内容に関するお問合せ先 **お客さま照会センター**

 **0120-07-1888**

平日/9:00~17:00(銀行休業日は除きます)