

商品概要説明書ーりそなクラブ.comー

2015年11月17日 現在

項 目	内 容
1. 商品名	りそなクラブ.com
2. サービス内容	ポイントモール「りそなクラブ.com」を経由してネットショッピングされたお客さまに対し、所定の条件を満たしたときに当社が「モールポイント（クラブポイント）（*）」を付与するサービスです。 ■モール運営会社：(株)クレディセゾン （*）モールポイントとは、「りそなクラブ.com」を経由して各ショップにおいてお買物などをされた場合において、所定の条件を満たしたときにお買物金額等に応じて付与されるクラブポイントとのことをいいます。
3. ご利用者	満16歳以上の「りそなクラブ」会員に限ります。
4. ご利用方法	りそなクラブまたはマイゲートのID、パスワードで本人認証のうえ利用する。 ※モール運営会社である(株)クレディセゾンからの各種問合せ・お得情報等ご案内のため、初回ご利用時のみ「りそなクラブ.com」ご利用規約に同意のうえメールアドレス、生年月日等の登録が必要となります。
5. ご利用手数料	なし
6. ポイント付与	月末時点で(株)クレディセゾンにて確定したモールポイント（クラブポイント）を翌月10日までに加算します。モールポイントの確定は各ショップでの付与条件完了後通常3～4ヶ月程度かかります。
7. 当社が契約している指定紛争解決機関	一般社団法人全国銀行協会 連絡先 全国銀行協会相談室 電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772
8. その他ご留意いただく事項	●本サービスに関するお問合せは下記「りそなクラブ.com デスク」となります。 東京：03-5996-1083、大阪：06-7709-8176 ●各ショップサイトをご利用・ご購入された商品やサービスに関してのお問合せは各ショップとなります。 ●りそなクラブ.comで紹介する各ショップサイトについては、各ショップの責任において運営しております。各ショップサイトでお客さまが入力された個人情報の管理および各ショップサイトをご利用・ご購入された商品やサービスに関しては各ショップが責任を負います。

りそな銀行