

りそなデビットカードにおける二重引落しの発生について

りそなデビットカードをご利用いただいた一部のお客さまについて、12月3日(日)に利用金額を口座から再度引落ししていたことが判明いたしました。

対象となるお取引: 日本国内でご利用いただいたお取引

ご利用期間: 2017年11月1日(水)～2017年12月2日(土)のうちの一部のお取引

今回の発生原因、対象となるお客さま、誤って引落した金額は判明しており、昨日 20 時までに取りそなデビットカード取引口座へ返金させていただきました。また、対象となるお客さまには電子メールもしくは郵送にて個別にご案内させていただく予定です。

お客さまには大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

<本件に関するお問合せ>

Visa デビットサービスセンター

0120-36-3989

※自動音声に従い、3を押してください。

※お問合せは、平日 9 時～19 時、土日祝日 9 時～17 時となります。

以上